



Suomi	English	Venäjä
verkkokauppa	online store / e-commerce	онлайн-магазин
ostoskori	shopping cart / basket	корзина
kassa	checkout	касса / оформление заказа
tilaus	order	заказ
maksutapa	payment method	способ оплаты
kortti	card	карта
verkkopankki	online banking	онлайн-банкинг
lasku	invoice	счёт
mobiilimaksu	mobile payment	мобильный платеж
toimitus	delivery	доставка
posti	mail / post	почта
pakettiautomaatti	parcel locker	пакетомат
kotiinkuljetus	home delivery	доставка на дом
palautus, reklamaatio	return, complaint	возврат, рекламация

 Verbit – Verbs – Глаголы

selata	browse	просматривать
tilata	order / subscribe	заказывать
maksaa	pay	платить
valita	choose / select	выбирать
klikata	click	кликать / нажимать
palauttaa	return	возвращать
vaihtaa	exchange	обменивать

verkkohuijaus	online scam / fraud	интернет-мошенничество
valeverkkokauppa	fake online store	фальшивый онлайн-магазин
kalastelu (phishing)	phishing	фишинг
tilausansa	subscription trap	подписка-ловушка
salasana	password	пароль
käyttäjätunnus	username	логин
pankkitunnus	online banking credentials	банковские реквизиты / данные онлайн-банка

 Maksutavat – Payment Methods – Способы оплаты

kortti	card	карта
tilisiirto	bank transfer	банковский перевод
MobilePay	MobilePay	MobilePay (мобильное приложение)

 Asiakaspalvelu ja oikeudet – Customer Service & Rights – Служба поддержки и права

palautusoikeus	right of return	право на возврат
yhteystiedot	contact information	контактная информация
asiakaspalvelu	customer service	обслуживание клиентов

 Turvallisuus – Safety – Безопасность

turvallinen	safe / secure	безопасный
epäilyttävä	suspicious	подозрительный