

1. Kampaamo – Hiusvärin valinta

Asiakas (nainen)

- Tervehdi:
- Kerro toive: *"Haluaisin..."*
- Voit sanoa:
 - *"En tiedä..."*
 - *"Onko sinulla ehdotuksia?"*
- Kysy lopuksi: *"Onko tämä mahdollista?"*

Kampaaja

- Tervehdi ja kysy:
- Kerro mitä voisitte tehdä:
- Lopuksi: *"Onko tämä hyvä ehdotus?"*

2. Kampaamo – Hiusten leikkaus

Asiakas (nainen)

- Kerro toive:
 - *"Haluaisin..."*
 - *"Ei ..."*
 - *"Voitko ...?"*

Kampaaja

- Kysy:
 - *"Kuinka paljon ... (näytä käsillä)"*
 - *"Haluatko ...?"*
 - *"Kuivataanko hiukset lopuksi?"*
- Kerro lopuksi: *"Näin tulee siisti ja luonnollinen."*



3. Parturi – Lyhyt leikkaus

Asiakas (mies)

- Kerro toive:
 - *"Hei, haluaisin ..."*

Parturi

- Kysy:
 - *"Kone vai sakset?"*
 - *"Käykö...?"*
- Varmista:
 - *"Onko tämä hyvä pituus?"*

4. Parturi – Parran siistiminen

Asiakas (mies)

- Kerro toive:
 - *"Voitko ...?"*
 - *"En halua ..."*
 - *"Vähän ..."*

Parturi

- Kysy:
 - *"Kuinka paljon ...?"*
 - *"Rajataanko ...?"*
 - *"Onko ok?"*
- Kerro lopuksi:
 - *"Parrasta tulee siisti, ei liian lyhyt."*



DIALOGIESIMERKIT (A2-taso)

1. Kampaamo – Hiusväri

Asiakas: Hei! Haluaisin värjätä hiukset vaaleammiksi.

Kampaaja: Hei! Kuinka vaalean värin haluat?

Asiakas: En tiedä ihan tarkasti. Haluaisin luonnollisen värin.

Kampaaja: Ymmärrän. Tämä sävy voisi sopia sinulle.

Asiakas: Joo, se näyttää hyvältä.

Kampaaja: Tarvitsemme ehkä kaksi käyntiä, jotta hius ei vaalene liikaa kerralla.

Asiakas: Se sopii.

Kampaaja: Tehdään näin.

2. Kampaamo – Hiusten leikkaus

Asiakas: Hei. Haluaisin lyhyemmän mallin, mutta ei liian lyhyttä.

Kampaaja: Hyvä. Kuinka paljon leikataan? Näin paljon?

Asiakas: Vähän vähemmän, kiitos.

Kampaaja: Selvä. Haluatko otsatukan?

Asiakas: En, kiitos.

Kampaaja: Okei. Leikkaan ensin ja föönaan lopuksi.

3. Parturi – Miesten lyhyt leikkaus

Asiakas: Hei. Haluaisin lyhyen mallin.

Parturi: Hei. Koneella vai saksilla?

Asiakas: Koneella.

Parturi: Hyvä. Päältä vähän saksilla?

Asiakas: Kyllä, kiitos.

Parturi: Onko tämä pituus hyvä?

Asiakas: On, oikein hyvä.

4. Parturi – Parran siistiminen

Asiakas: Voitko siistiä parran? En halua liian lyhyttä.

Parturi: Toki. Kuinka paljon otetaan pois?

Asiakas: Vain vähän, kiitos.

Parturi: Haluatko rajauksen kaulasta?

Asiakas: Kyllä, siisti raja.

Parturi: Hyvä. Teen kevyen muotoilun.

